

### Kalite Politikası

#### Misyonumuz

Ürün, üretim ve müşteri hizmet kalitemizi sürekli iyileştirerek müşterilerimizin her türlü terminal, konnektör ve kaplama ihtiyaçlarına ekonomik alternatifler sunmak; müşterilerimize tasarruf imkanları ve ihtiyaçlarına özel projeler, çalışanlarımıza da kendilerini geliştirmek ve uluslararası çapta sektörümüzdeki en başarılı ve donanımlı kişiler haline gelmeleri için fırsat sağlamak.

#### Vizyonumuz

Dünyanın en önde gelen terminal, konnektör ve kaplama tedarikçilerinden biri olup, uluslararası üretim merkezlerinde müşterilerimize dünya çapında ürün ve kalite güveni sağlamak.



#### Kalite Politikamız

- Sürekli gelişme bilincinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlayarak verimliliği arttırmak,
- Her çalışanın, kendi bölümünde üretilen ürün ve hizmeti hatasız olarak üreterek bir sonraki çalışana veya bölüme iletmekten sorumlu olduğu bilincini oluşturmak,
- Müşteri memnuniyetini hedefleyerek, gerekli niteliğe ve eğitime sahip elemanlar ile müşteri istek ve beklentilerini karşılayacak kalite ile yasal mevzuatlara uygun üretim yapmak,
- Kendi konumuz veya yakın konulardaki sektör belirleyiciler ile işbirliği yapmak,
- Etkin bir kalite sistemi oluşturmak, yaşatmak ve iyileştirmek,
- Sunduğu ürünlerle yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda şirketi karlı ve uzun bir geleceğe sahip kılmak,
- Ürünlerimizin kullanım alanlarını anlamak ve kullanım şartlarının test ve ölçümlerinin bünyemizde veya akredite koşullar tarafından yapıp müşterimize güven sağlamak.

Yayın Tarihi: 04.01.2007

Revizyon Tarihi: 06.01.2017

