

Kalite Politikası

Misyonumuz

Ürün, üretim ve müşteri hizmet kalitemizi sürekli iyileştirerek müşterilerimizin her türlü terminal, konnektör ve kaplama ihtiyaçlarına ekonomik alternatifler sunmak; müşterilerimize tasarruf imkanları ve ihtiyaçlarına özel projeler, çalışanlarımıza da kendilerini geliştirmek ve uluslararası çapta sektörümüzdeki en başarılı ve donanımlı kişiler haline gelmeleri için fırsat sağlamak.

Vizyonumuz

Dünyanın en önde gelen terminal, konnektör ve kaplama tedarikçilerinden biri olup, uluslararası üretim merkezlerinde müşterilerimize dünya çapında ürün ve kalite güveni sağlamak.



Kalite Politikamız

- Sürekli gelişme bilincinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlayarak verimliliği arttırmak,
- Her çalışanın, kendi bölümünde üretilen ürün ve hizmeti hatasız olarak üreterek bir sonraki çalışana veya bölüme iletmekten sorumlu olduğu bilincini oluşturmak,
- Müşteri memnuniyetini hedefleyerek, gerekli niteliğe ve eğitime sahip elemanlar ile müşteri istek ve beklentilerini karşılayacak kalite ile yasal mevzuatlara uygun üretim yapmak,
- Kendi konumuz veya yakın konulardaki sektör belirleyiciler ile işbirliği yapmak,
- Etkin bir kalite sistemi oluşturmak, yaşatmak ve iyileştirmek,
- Sunduğu ürünlerle yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda şirketi karlı ve uzun bir geleceğe sahip kılmak,
- Ürünlerimizin kullanım alanlarını anlamak ve kullanım şartlarının test ve ölçümlerinin bünyemizde veya akredite koşullar tarafından yapılabilmeye müştelerimize güven sağlamak.

Yayın Tarihi: 04.01.2007
Revizyon Tarihi: 06.01.2017

Fahir HAN
Genel Müdür

